

BON DE COMMANDE : MISE EN SERVICE / INTERVENTION

Version juillet 2024



LA TRANQUILLITE CHAUFFAGE

Date de la demande :

N° SIRET obligatoire :

Installateur

Société :
Nom du correspondant :
Adresse :
Code postal : Ville :
Téléphone : Portable :
Email :

Client final

Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Téléphone : Email :
N° Siret (obligatoire si professionnel) :

Matériel

Type et modèle :
Date d'installation : Date de mise en service souhaitée:
Problèmes éventuels : Oui Non
Si oui, lesquels :

Votre demande concerne :

• **Une mise en service pour une chaudière domestique (<40 kW):** (garantie 3 mois main-d'œuvre + déplacement)

- Gratuite avec prise de contrat d'entretien par SERV'élite*
- Payante au tarif de 186,00 € HT

*Offre réservée aux professionnels du chauffage. En cas de contrat avec SERV'élite, possibilité d'extension de garantie jusqu'à 10 ans suivant produit. Si la mise en service est impossible ou panne liée à la mise en œuvre, SERV'élite se réserve le droit de facturer cette intervention au forfait MO + Déplacement de 169 € HT

• **Une mise en service payante pour un générateur:** (garantie 1 an main-d'œuvre + déplacement)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> CLIM 1 unité Int : 311,00 € HT | <input type="checkbox"/> PAC Monobloc: 350,00€H | <input type="checkbox"/> CETD Split : 285,00 € HT |
| <input type="checkbox"/> CLIM 2 unités Int : 415,00 € HT | <input type="checkbox"/> PAC Bibloc Split : 490,00 € HT | <input type="checkbox"/> CETD : 192,00 € HT |
| <input type="checkbox"/> CLIM 3 unités Int : 516,00 € HT | <input type="checkbox"/> PAC Hybride : 575,00 € HT | <input type="checkbox"/> Poêle à pellets : 177,00 € HT |
| <input type="checkbox"/> CLIM 4 unités Int : 616,00 € HT | | |
| <input type="checkbox"/> CLIM 5 unités Int : 718,00 € HT | Si tarif/remise négocié indiqué ici le montant : | |

• **Une intervention** (1h de main-d'œuvre + déplacement)

- Forfait intervention PAC / CLIM / CETD : 189,00 € HT
- Forfait intervention chaudière domestique : 169,00 € HT

• **Autre demande (sur devis) :**

Rendez-vous à confirmer :

- A l'installateur
- Au client final

Cachet et signature **obligatoires**, précédés de la mention « bon pour accord » et la date :



Document à renvoyer à :

mes@bdrthermea.fr pour une demande de Mise en service
relationclients@servelite.fr pour une demande d'intervention

A noter : Toutes les installations doivent être accessibles et à hauteur d'homme. Si le technicien ne peut pas réaliser sa mission, une pénalité de 169€HT sera facturée. Pour une mise en service, le matériel doit être installé depuis moins de trois mois

Poêles/chaudières à pellets

Prestations SERV'élite :

- Contrôle de l'implantation, des distances de maintenance et de sécurité et de l'accessibilité
- Contrôle de la présence des ventilations (le cas échéant)
- Vérifications des raccordements électriques sur l'appareil (option thermostat, sondes...)
- Position de la sonde d'ambiance
- Paramétrages du régulateur
- Démarrage de l'appareil
- Formation du client à l'utilisation et la maintenance de son appareil
- Présentation de l'offre de maintenance SERV'élite

A votre charge :

- Installation de l'appareil suivant les prescriptions du constructeur
- Conformité des ventilations, du raccordement de fumées et du conduit de cheminée
- Mise à disposition des pellets (conformes aux prescriptions du constructeur) pour la mise en service

Chaudières gaz ou fioul condensation

Prestations SERV'élite :

- Contrôle de l'implantation, des distances de maintenance et de sécurité et de l'accessibilité
- Contrôle de la fumisterie visible et de la présence des ventilations (le cas échéant)
- Vérification des raccordements hydrauliques et de la présence des sécurités (soupape de sécurité, vase d'expansion, thermostat de plancher chauffant, groupe de sécurité ECS...)
- Contrôle de l'évacuation des condensats
- Vérifications des raccordements électriques sur l'appareil (option thermostat, sondes, actionneurs...)
- Contrôle de l'alimentation électrique
- Contrôle de l'adaptation chaudière au type de gaz et contrôle de l'alimentation gaz
- Paramétrages du régulateur
- Mesure du pH de l'eau de l'installation

- Réglages et contrôle de combustion
- Vérification du bon fonctionnement ECS et Chauffage
- Formation du client à l'utilisation de son appareil
- Présentation de l'offre de maintenance SERV'élite

A votre charge :

- Installation de l'appareil suivant les prescriptions du constructeur et les règles de l'art
- Réglage de la pression préalable du vase d'expansion
- Remplissage et purge du circuit hydraulique
- Réalisation des raccordements électriques y compris les options et sécurités
- Conformité des ventilations, du raccordement de fumées et du conduit de cheminée

Pompe à chaleur, chauffe-eau thermodynamique et climatisation

Prestations SERV'élite :

- Contrôle de l'implantation, des distances de maintenance et de sécurité et de l'accessibilité
- Contrôle de l'évacuation des condensats
- Vérification des raccordements hydrauliques et de la présence des sécurités (soupape de sécurité, vase d'expansion, filtre sur circuit chauffage, thermostat de plancher chauffant, groupe de sécurité ECS...)
- Contrôle du débit hydraulique sur l'unité intérieure (le cas échéant)
- Mesure du pH de l'eau du circuit de chauffage
- Réalisation des dudgeons sur les liaisons frigorifiques, épreuve à l'azote, tirage au vide et libération du fluide frigo de l'unité extérieure (sauf appareils monobloc)
- Contrôle d'étanchéité suivant la réglementation
- Mise en place de l'étiquetages et rédaction des documents réglementaires
- Vérifications des raccordements électriques sur le générateur suivant les prescriptions du constructeur (protections, câbles, option thermostat, sondes, actionneurs...)

- Contrôle des alimentations électriques
- Paramétrages du régulateur
- Vérification du bon fonctionnement ECS, chauffage, climatisation, inversion de cycle et appoints
- Formation du client à l'utilisation de son appareil
- Présentation de l'offre de maintenance SERV'élite

A votre charge :

- Installation de l'appareil suivant les prescriptions du constructeur et les règles de l'art
- Pose des liaisons frigorifiques en cuivre conformément aux prescriptions du constructeur (le cas échéant)
- Réglage de la pression préalable du vase d'expansion (le cas échéant)
- Remplissage et purge du circuit hydraulique (le cas échéant)
- Réalisation des raccordements électriques y compris les options et sécurités
- Pour les groupes extérieurs qui le nécessitent, mise sous tension 12 heures avant la mise en service

Système solaire

Prestations SERV'élite :

- Contrôle de l'implantation, des distances de maintenance et de sécurité et de l'accessibilité
- Vérification des raccordements ECS, du circuit solaire et de la présence des sécurités (soupape de sécurité, vase d'expansion, groupe de sécurité ECS...)
- Contrôle de la pression, de la bonne purge du circuit solaire
- Mesure du pH et du point de congélation du fluide solaire
- Vérifications des raccordements électriques
- Paramétrages du régulateur
- Vérification du bon fonctionnement du circuit solaire et de l'enclenchement de l'appoint

- Formation du client à l'utilisation de son appareil
- Présentation de l'offre de maintenance SERV'élite

A votre charge :

- Installation de l'appareil suivant les prescriptions du constructeur et les règles de l'art
- Réglage de la pression préalable du vase d'expansion du circuit solaire
- Remplissage et purge du circuit solaire avec indication de la marque et du type d'antigel utilisé
- Mise en place d'un bac de rétention sous la soupape de sécurité du circuit solaire