

**NOUVEAU !** Réalisez désormais vos demandes de mise en service ou d'intervention grâce à [notre formulaire en ligne](#)

Accès depuis les Sites Pro de nos marques : Rubrique Services > Mise en service 



Date de la demande : .....

Installateur

Société: ..... **N° SIRET obligatoire :** .....

Nom du correspondant : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Portable : .....

Email : .....

Client final

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Email : .....

N° Siret (obligatoire si professionnel) : .....

Matériel

Type et modèle : .....

Date d'installation: ..... **Date de mise en service souhaitée:** .....

Problèmes éventuels :  Oui  Non

Si oui, lesquels : .....

Votre demande concerne :

**Une mise en service pour une chaudière domestique (<40 kW):** (garantie 3 mois main-d'œuvre + déplacement )

- Gratuite si proposition de contrat d'entretien possible par SERV'élite \*
- Payante au tarif de 192,00 € HT

\*Offre réservée aux professionnels du chauffage. En cas de contrat avec SERV'élite, possibilité d'extension de garantie jusqu'à 10 ans suivant produit.

**• Une mise en service payante pour un générateur:** (garantie 1 an main-d'œuvre + déplacement)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> CLIM 1 unité Int : 320,00 € HT  | <input type="checkbox"/> PAC Monobloc: 357,00 € HT      | <input type="checkbox"/> CETD Split : 290,00 € HT      |
| <input type="checkbox"/> CLIM 2 unités Int : 427,00 € HT | <input type="checkbox"/> PAC Bibloc Split : 495,00 € HT | <input type="checkbox"/> CETD : 196,00 € HT            |
| <input type="checkbox"/> CLIM 3 unités Int : 531,00 € HT | <input type="checkbox"/> PAC Hybride : 587,00 € HT      | <input type="checkbox"/> Poêle à pellets : 183,00 € HT |
| <input type="checkbox"/> CLIM 4 unités Int : 634,00 € HT |   |  |
| <input type="checkbox"/> CLIM 5 unités Int : 739,00 € HT |   |  |

**• Une intervention** (1h de main-d'œuvre + déplacement)

- Forfait intervention PAC / CLIM / CETD : 195,00 € HT
- Forfait intervention chaudière domestique : 174,00 € HT

**• Autre demande (sur devis) :** .....

Rendez-vous à confirmer :

- A l'installateur
- Au client final

**Cachet et signature obligatoires, précédés de la mention « bon pour accord » et la date :**

 **Document à renvoyer à :**

[mes@bdrthermea.fr](mailto:mes@bdrthermea.fr) pour une demande de Mise en service  
[relationclients@servelite.fr](mailto:relationclients@servelite.fr) pour une demande d'intervention

A noter : Toutes les installations doivent être accessibles et à hauteur d'homme. Si la mise en service est impossible ou en cas de panne liée à la mise en œuvre, SERV'élite se réserve le droit de facturer cette intervention au forfait MO + Déplacement de 174€ HT. Pour une mise en service, le matériel doit être installé depuis moins de trois mois.

## Poêles/chaudières à pellets

### Prestations SERV'élite :

- Contrôle de l'implantation, des distances de maintenance et de sécurité et de l'accessibilité
- Contrôle de la présence des ventilations (le cas échéant)
- Vérifications des raccordements électriques sur l'appareil (option thermostat, sondes...)
- Position de la sonde d'ambiance
- Paramétrages du régulateur
- Démarrage de l'appareil
- Formation du client à l'utilisation et la maintenance de son appareil
- Présentation de l'offre de maintenance SERV'élite

### A votre charge :

- Installation de l'appareil suivant les prescriptions du constructeur
- Conformité des ventilations, du raccordement de fumées et du conduit de cheminée
- Mise à disposition des pellets (conformes aux prescriptions du constructeur) pour la mise en service

## Chaudières gaz ou fioul condensation

### Prestations SERV'élite :

- Contrôle de l'implantation, des distances de maintenance et de sécurité et de l'accessibilité
- Contrôle de la fumisterie visible et de la présence des ventilations (le cas échéant)
- Vérification des raccordements hydrauliques et de la présence des sécurités (soupape de sécurité, vase d'expansion, thermostat de plancher chauffant, groupe de sécurité ECS...)
- Contrôle de l'évacuation des condensats
- Vérifications des raccordements électriques sur l'appareil (option thermostat, sondes, actionneurs...)
- Contrôle de l'alimentation électrique
- Contrôle de l'adaptation chaudière au type de gaz et contrôle de l'alimentation gaz
- Paramétrages du régulateur
- Mesure du pH de l'eau de l'installation

- Réglages et contrôle de combustion
- Vérification du bon fonctionnement ECS et Chauffage
- Formation du client à l'utilisation de son appareil
- Présentation de l'offre de maintenance SERV'élite

### A votre charge :

- Installation de l'appareil suivant les prescriptions du constructeur et les règles de l'art
- Réglage de la pression préalable du vase d'expansion
- Remplissage et purge du circuit hydraulique
- Réalisation des raccordements électriques y compris les options et sécurités
- Conformité des ventilations, du raccordement de fumées et du conduit de cheminée

## Pompe à chaleur, chauffe-eau thermodynamique et climatisation

### Prestations SERV'élite :

- Contrôle de l'implantation, des distances de maintenance et de sécurité et de l'accessibilité
- Contrôle de l'évacuation des condensats
- Vérification des raccordements hydrauliques et de la présence des sécurités (soupape de sécurité, vase d'expansion, filtre sur circuit chauffage, thermostat de plancher chauffant, groupe de sécurité ECS...)
- Contrôle du débit hydraulique sur l'unité intérieure (le cas échéant)
- Mesure du pH de l'eau du circuit de chauffage
- Réalisation des dudgeons sur les liaisons frigorifiques, épreuve à l'azote, tirage au vide et libération du fluide frigo de l'unité extérieure (sauf appareils monobloc)
- Contrôle d'étanchéité suivant la réglementation
- Mise en place de l'étiquetages et rédaction des documents réglementaires
- Vérifications des raccordements électriques sur le générateur suivant les prescriptions du constructeur (protections, câbles, option thermostat, sondes, actionneurs...)

- Contrôle des alimentations électriques
- Paramétrages du régulateur
- Vérification du bon fonctionnement ECS, chauffage, climatisation, inversion de cycle et appoints
- Formation du client à l'utilisation de son appareil
- Présentation de l'offre de maintenance SERV'élite

### A votre charge :

- Installation de l'appareil suivant les prescriptions du constructeur et les règles de l'art
- Pose des liaisons frigorifiques en cuivre conformément aux prescriptions du constructeur (le cas échéant)
- Réglage de la pression préalable du vase d'expansion (le cas échéant)
- Remplissage et purge du circuit hydraulique (le cas échéant)
- Réalisation des raccordements électriques y compris les options et sécurités
- Pour les groupes extérieurs qui le nécessitent, mise sous tension 12 heures avant la mise en service

## Système solaire

### Prestations SERV'élite :

- Contrôle de l'implantation, des distances de maintenance et de sécurité et de l'accessibilité
- Vérification des raccordements ECS, du circuit solaire et de la présence des sécurités (soupape de sécurité, vase d'expansion, groupe de sécurité ECS...)
- Contrôle de la pression, de la bonne purge du circuit solaire
- Mesure du pH et du point de congélation du fluide solaire
- Vérifications des raccordements électriques
- Paramétrages du régulateur
- Vérification du bon fonctionnement du circuit solaire et de l'enclenchement de l'appoint

- Formation du client à l'utilisation de son appareil
- Présentation de l'offre de maintenance SERV'élite

### A votre charge :

- Installation de l'appareil suivant les prescriptions du constructeur et les règles de l'art
- Réglage de la pression préalable du vase d'expansion du circuit solaire
- Remplissage et purge du circuit solaire avec indication de la marque et du type d'antigel utilisé
- Mise en place d'un bac de rétention sous la soupape de sécurité du circuit solaire